

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL
Data de abertura: 04-12-2020 12:04

Por: Carlos Henrique Velho Vivian

Última atualização: 27-01-2021 16:06 por Carlos Henrique Velho Vivian

Tempo para atendimento:
Tempo para solução: 19-12-2020 12:04

Tempo interno para atendimento:
Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica

Status: Fechado- 27-01-2021 16:06

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian

Grupo requerente:
Observador:
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Ajuste/troca de cabo elétrico

3) Mais detalhes: :

Solicito o prolongamento dos cabos de três circuitos que alimentam as autoclaves da sala 704 do P3.

Maiores detalhes no local.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 7º ANDAR

7) Número/nome do local: : 704

8) Ramal ou celular: : 8860

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-01-2021 16:06	Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	22-01-2021 17:21	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Solicito o prolongamento dos cabos de três circuitos que alimentam as autoclaves da sala 704 do P3.

Descrição da solução: Realizado conforme solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Alessandro - Eletricista

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	07-12-2020 11:03	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-27 16:06:42

Custos: Nenhum item para ser mostrado